
Jorge Garzón Otero
ADMINISTRADOR DE EMPRESAS



Casado
Identificación: 16.655.285 de Cali - Edad: 56 años
Teléfono de Contacto: Tel. (57)(6)8727272 ext. 101-194
jorge.garzono@autonoma.edu.co

Perfil profesional

Soy un profesional orientado a resultados con alto sentido de liderazgo, gestor de equipos de trabajo de alto desempeño, con pensamiento estratégico comercial y logístico, con amplia experiencia en el desarrollo e implementación de proyectos logístico-comerciales, y en re-ingeniería de procesos para proponer mejoras y optimización de los mismos, con buen manejo de relaciones interpersonales, y capacidad de negociación con clientes y proveedores.

Experiencia Laboral

Mabe Colombia S.A.

Cargos: Jefe Taller de Servicio Postventa de Cali. (6 meses)
Asistente de Crédito y Cobranzas Zona Sur-Occidente (5 años)
Ejecutivo de Ventas Zona Sur-Occidente (1 ½ años)
Jefe Departamento de Distribución (4 años)
Gerente de Logística de Distribución de Producto Terminado (15 años)

Tiempo laborado: Marzo de 1988 a Diciembre de 2013. (26 años)

LOGROS

- Re-ingeniería a los procesos de administración y control de inventarios, y de prestación del servicio técnico post-venta a consumidores finales, que incluyeron la implementación de indicadores de gestión para mejorar y controlar la calidad del servicio prestado en el taller de servicio post-venta de Cali.
- Liderar el primer proceso de transición de la entrega del taller de servicio post-venta de Cali a un contratista particular, bajo los parámetros definidos por la compañía que permitieran mantener el estándar de servicio a consumidores finales.
- Consolidar la zona sur-occidente como la de mejor administración y gestión de cartera de los clientes de la compañía, a través del liderazgo en una estrategia de desarrollo e implementación de trabajo en equipo entre áreas.
- Desarrollar la estrategia comercial de atención a distribuidores minoristas en la zona sur-occidente, que incluyó la captación de clientes del canal de mayoreo de electrodomésticos que no eran atendidos directamente por la compañía.
- Formalizar el proceso de contratación de transporte de mercancías entre la compañía y las compañías proveedoras del servicio de transporte de producto terminado.
- Dimensionar la problemática de producto averiado dentro de la operación de inventarios e implementar soluciones de choque y a largo plazo para su normalización y mejor control.
- Tercerizar el manejo y control de inventarios, entregándolo a un proveedor experto en el tema, para optimizar el proceso. (Pioneros en el sector de electrodomésticos en el país).
- Liderar desde el departamento de distribución la implementación del sistema BAAN.
- Diseñar e implementar estrategia de creación de Centros de Distribución Regionales en el país, para soportar el crecimiento comercial de la compañía. (Pioneros en el sector de electrodomésticos).
- Desarrollar los primeros operadores logísticos en el país especializados en el transporte de abastecimiento, administración, control, despacho y facturación de inventarios, y en transporte de distribución, de productos electrodomésticos. (Pioneros en el sector de electrodomésticos).

- Diseñar e implementar la operación logística para la exportación de producto terminado a Venezuela, de acuerdo a las diferentes restricciones que circunstancialmente se presentaron a través del tiempo.
- Asesorar en la implementación del modelo logístico desarrollado en Colombia en las operaciones de la compañía en Venezuela, Ecuador y Perú.
- Co-fundador del Comité de Logística de la ANDI Seccional Caldas, y del Frente de Seguridad Empresarial de Caldas liderado por la ANDI Seccional Caldas.
- Desarrollar e implementar el esquema logístico para la prestación del servicio de entrega domiciliaria a consumidor final, solicitado por las grandes superficies.
- Diseñar, desarrollar e implementar mediante un modelo de productividad la creación de la Zona Logística de Buenaventura, para la recepción, el manejo y despacho del producto de exportación hacia Ecuador, Perú y Chile; y del producto importado hacia los Centros de Distribución Regionales en Colombia. (Pioneros a nivel nacional en un proyecto de este tipo en Buenaventura).
- Acompañar en la implementación del sistema SAP.

Construcciones Civiles S.A. (Conciviles).

Cargos: Auxiliar de Planeación y Mantenimiento de Equipos de Maquinaria Pesada en Base Aérea de Marandúa.(1 ½ años)
 Auxiliar Nacional de Planeación y Mantenimiento de Equipos de Maquinaria Pesada. (1 año)
 Jefe de Operaciones en Obras de Tumaco (Nariño). (1 ½ años)

Tiempo laborado: Julio 1984 – Febrero 1987

FUNCIONES

- Registrar y controlar el tiempo trabajado por los diferentes equipos para planear la ejecución de los mantenimientos preventivos y curativos de los mismos.
- Registrar la historia operativa y de mantenimientos en hoja de vida de cada equipo.

LOGROS

- Identificar y dismantelar red interna de robo continuado de llantas, repuestos, combustible e insumos, e implementación de controles para evitar su reincidencia.
- Dirigir la operación logística de los equipos y casino en los frentes de trabajo para la construcción de proyectos de camaroneras en el puerto de Tumaco (Nariño).

Auto Suzuki Ltda.

Cargos: Jefe de Almacén de repuestos.

Tiempo laborado: Junio 1981 – Abril 1984

Industrias Lehner Ltda.

Cargos: Asistente de Almacén de Materias Primas.
Jefe de Línea de Producción

Tiempo laborado: Septiembre 1978 – Junio 1980

Para efectos legales hago constar que la información suministrada en esta hoja de vida es totalmente transparente (art. 62, n-1 cts.) y pueden ser verificados a cabalidad.

Jorge Garzón Otero
C.C. 16.655.285
